



URAIAN SINGKAT PEKERJAAN

**KUASA PENGGUNA ANGGARAN:
KEPALA PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI
KEMENTERIAN DAN PERWAKILAN
KEMENTERIAN LUAR NEGERI**

**NAMA SATKER:
PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI
KEMENTERIAN DAN PERWAKILAN
NAMA PEJABAT PEMBUAT KOMITMEN: PRAMUDIONO**

**PENGADAAN PERPANJANGAN PEMELIHARAAN, LISENSI, DAN *ANNUAL TECHNICAL
SUPPORT* PERANGKAT VIRTUALISASI *DATA CENTER*
KEMENTERIAN LUAR NEGERI
TAHUN ANGGARAN 2023**



URAIAN SINGKAT PEKERJAAN

1. LATAR BELAKANG

Kementerian Luar Negeri sebagai organisasi/lembaga pemerintah telah mengimplementasikan layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dimana salah satunya adalah layanan virtualisasi pusat data. Komponen serta pendukung layanan tersebut antara lain yaitu media penyimpanan pusat dan media peladen pusat data. Penggunaan layanan perangkat virtualisasi *data center* dan pendukungnya tersebut, bertujuan untuk membantu peranan organisasi sebagai penyelenggara hubungan diplomasi/politik luar negeri. Dimana layanan virtualisasi tersebut juga sudah berada pada level kebutuhan, dimana tingkat ketersediaan layanan dan keberlangsungan proses bisnis menjadi hal yang *critical*.

Layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi yang dikelola harus didukung dengan *renewal* dan *annual technical support* dari perangkat yang menjadi pondasinya dengan tujuan untuk menunjang ketersediaan layanan sesuai dengan SLA (*Service Level Agreement*). Sebagai jaminan akan ketersediaan jalur akses terhadap layanan TIK untuk pengguna di lingkungan Kementerian Luar Negeri dan Perwakilan RI, setiap perangkat Virtualisasi Data Center dan Pendukungnya dilengkapi dengan *support and maintenance* yang mencakup jaminan garansi (*warranty*) dan dukungan teknis (*technical support*) dari prinsipal dan/atau *partner*. Adapun pembelian *support* perangkat dimaksud bersifat tahunan atau kelipatannya, dimana perangkat *Support Virtualisasi* dan pendukungnya terdiri dari :

- *renewal support Virtualisasi*;
- *renewal support storage dan server*;

Perangkat Virtualisasi *Data Center* dan Pendukungnya saat ini masih memiliki *support and maintenance* yang akan habis pada bulan November tahun 2023. Sehubungan dengan hal tersebut untuk menjaga keberlangsungan layanan *support* dan menjamin adanya penggantian oleh pihak principal jika terdapat kerusakan perangkat, serta untuk mendapatkan *update security* untuk perangkat-perangkat virtualisasi *data center* sehingga ketersediaan akses layanan dan keamanan TIK dapat tetap terlaksana dengan baik, maka Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi Kementerian dan Perwakilan (Pusat TIK-KP) bermaksud untuk melaksanakan Pengadaan Perpanjangan Pemeliharaan, Lisensi, dan Annual Technical Support Perangkat Virtualisasi Data Center Kementerian Luar Negeri Tahun Anggaran 2023.

Mengingat Pengadaan Perpanjangan Pemeliharaan, Lisensi, dan *Annual Technical Support* Perangkat Virtualisasi *Data Center* Kementerian Luar Negeri Tahun Anggaran 2023 ini bersifat kompleks, menuntut kemampuan teknis yang tinggi, dan ketersediaan *support onsite* yang terbatas, maka pengadaan ini mensyaratkan kualifikasi usaha Non Kecil untuk meningkatkan kemungkinan keberhasilan pengadaan.

2. SASARAN

Target/Sasaran dari kegiatan pengadaan ini adalah terciptanya suatu ekosistem teknologi informasi yang handal dan berkesinambungan dalam memberikan layanan kepada Kementerian dan Perwakilan, sehingga dapat mendukung Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi Kementerian dan Perwakilan dalam menjalankan tugas pokoknya.

3. NAMA DAN ORGANISASI PENGGUNA JASA

- Nama organisasi yang menyelenggarakan/melaksanakan pengadaan barang/jasa: **Kementerian Luar Negeri**
- Satuan Kerja: **Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi Kementerian dan Perwakilan**
- Pejabat Pembuat Komitmen: **PRAMUDIONO**



4. RUANG LINGKUP, LOKASI PEKERJAAN, FASILITAS PENUNJANG

Ruang lingkup Pengadaan Jasa Perpanjangan Pemeliharaan, Lisensi Dan *Annual Support* Perangkat Virtualisasi *Data Center* Kementerian Luar Negeri Tahun Anggaran 2023 adalah:

I. Lingkup Pekerjaan Umum

1. Perpanjangan Lisensi

- a. *Renewal Support Virtualisasi*;
- b. *Renewal Support Storage dan Server*.

2. Deployment Services

3. Melakukan komunikasi tertulis terkait pekerjaan

4. Membuat Laporan Pendahuluan dan Laporan Akhir

5. Melakukan evaluasi/*review* sebelum dan sesudah pelaksanaan pekerjaan dalam bentuk Laporan Awal dan Laporan Akhir Pekerjaan

II. Lingkup Pekerjaan Khusus

1. Pembaharuan Lisensi VMWare, dengan layanan:

- a. *Renewal* (Perpanjangan lisensi)
- b. Menyediakan *Engineer Onsite Support*
- c. *Problem Solving*

2. Perangkat Infrastruktur Storage dan Server

- a. Lisensi
- b. *Technical Support*
- c. Garansi
- d. *Upgrade*

3. Pendampingan Operasional

4. Dokumentasi
5. Serah Terima

5. ANGKA WAKTU PELAKSANAAN YANG DIPERLUKAN

Waktu yang diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan adalah 30 (tiga puluh) hari kalender.

6. PERSONIL/TENAGA AHLI

Daftar tenaga ahli/terampil sesuai pada Dokumen Spesifikasi Teknis.

7. SPESIFIKASI TEKNIS

Spesifikasi teknis sesuai pada Dokumen Spesifikasi Teknis.

8. KELUARAN/PRODUK YANG DIHASILKAN

Sebagaimana terdapat dalam dokumen Spesifikasi Teknis.

---o0o---

